

- w sprzęcie stwierdzono zmiany lub próby napraw wykonane przez osoby nieuprawnione
 - w urządzeniu występuje uszkodzenie opisane w punkcie 12.
14. Użytkownik ponosi ryzyko związane z wykorzystaniem sprzętu. Z tytułu udzielonej gwarancji Producent, Gwarant ani Serwis nie odpowiadają za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z użytkowania lub niemożności użytkowania sprzętu.
15. Akcesoria dołączone do sprzętu, takie jak słuchawki, paski, kable, etui, adaptory, objęte są 12-miesięczną gwarancją. Akumulatory dołączone do sprzętu objęte są 6-miesięczną gwarancją. Wszystkie zapisy niniejszej karty gwarancyjnej odnoszą się również do akcesoriów wymienionych powyżej.
16. Gwarancja na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z prawa rękojmi (art. 556–576 K.C.).

ADRES SERWISU

SERWIS FIRMY ECO Sp. z o.o.
ul. Góry Warszawskie 41
05-462 Wiązowna
Tel.: 22 123 43 39

www.ecoserwis.pl

typ urządzenia:

model:

numer fabryczny/IMEI:
.....

pieczęć sprzedawcy, podpis

data sprzedaży:

dane kupującego:

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję warunki zawarte w niniejszej Karcie Gwarancyjnej:

.....
(czytelny podpis kupującego)



KARTA GWARANCYJNA

WARUNKI GWARANCJI

Firma CK Mediator Polska sp. z o.o. sp. k. zwana dalej Gwarantem udziela 24-miesięcznej gwarancji na zakupiony produkt na poniższych warunkach:

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia zakupione na terenie Polski, importowane przez firmę CK Mediator Polska.
2. Okres trwania gwarancji rozpoczyna się od daty wydania produktu Nabywcy przez Sprzedawcę.
3. Karta gwarancyjna ważna jest jedynie z czytelnym dowodem zakupu i podpisem Nabywcy. Brak ważnej karty gwarancyjnej i dowodu zakupu uniemożliwia realizację roszczeń gwarancyjnych.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie, a naprawy wykonywane są wyłącznie przez serwis firmy ECO Sp. z o.o. zwany dalej Serwisem.
5. Po wystąpieniu usterki Nabywca jest zobowiązany do bezwzględnego przekazania sprzętu do serwisu.
6. Użytkowanie sprzętu z wadą przez okres 30 dni powoduje jej zaakceptowanie i utratę praw gwarancyjnych na usterki będące następstwem rzeczowej wady.
7. Ujawnione w okresie gwarancji wady sprzętu będą bezpłatnie usuwane przez Serwis w terminie nieprzekraczającym 21 dni roboczych od daty przyjęcia do serwisu. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy może ulec wydłużeniu.
8. Warunkiem uznania reklamacji jest:
 - zgłoszenie reklamacji za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej www.ecoserwis.pl,
 - oznaczenie przesyłki otrzymanym w korespondencji mailowej nr RMA,
 - dostarczenie do serwisu kompletnego sprzętu (tj.: urządzenia i wszystkich załączonych elementów zestawu) wraz z wypełnioną Kartą Gwarancyjną, kopią dowodu sprzedaży, opisem usterki, adresem zwrotnym do wysyłki i numerem telefonu.
9. Ewentualne naprawy lub wymiany podzespołów nie będących istotnymi podzespołami urządzenia nie wydłużają okresu pierwotnej gwarancji, a jedynie wydłużają ją o okres, w czasie którego sprzęt był serwisowany. Przedłużenie okresu gwarancji nie występuje w przypadku nieuzasadnionej reklamacji.
10. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Serwis obciąża Nabywcę kosztami ekspertyzy, testów i transportu sprzętu.
11. Podczas wysyłki sprzętu do serwisu musi on być dostarczony do naprawy w sposób zapewniający bezpieczny transport (zalecane jest fabryczne opakowanie). Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy urządzenie ulegnie uszkodzeniu w transporcie z powodu niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia sprzętu.
12. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń:
 - powstałych przez zaniechanie urządzenia ciecżą lub zanieczyszczenie kurzem, piaskiem, opiłkami metalu
 - mechanicznych (np. pęknięcie, wygięcie, ukruszenie)
 - wywołanych przez używanie niesprawnego sprzętu
 - wyłamanych gniazd ładowania, słuchawkowych i innych portów komunikacji
 - wywołanych przez zaniedbanie sprzętu
 - wywołanych przez niewłaściwe użytkowanie sprzętu
 - wynikłych podczas niewłaściwego transportu urządzenia
 - jeśli urządzenie posiada ekran, reklamacji nie podlegają martwe piksele występujące w ilości poniżej 3 piksele na całość kwadratową jego powierzchni.
13. Serwis może odmówić naprawy sprzętu w przypadku, gdy:
 - numer seryjny sprzętu lub plomby gwarancyjne są nieczytelne lub uszkodzone